

Il mercato-target di riferimento di Fael è quello delle imprese edili e dei serramentisti sia regionali che nazionali. Si tratta di una platea estremamente ampia e complici gli interventi a sostegno del settore dell'edilizia e della ristrutturazione che si attendono da parte dello Stato, si pone l'obiettivo di rafforzare ulteriormente la presenza di Fael su detto mercato.

Recentemente e nonostante la criticità connessa alla pandemia, Fael ha ampliato la gamma di prodotti con marcatura CE, rispondendo ad esigenze e logiche di mercato comunitario ed internazionale.

Negli ultimi anni si è presentata, quindi, l'esigenza di mappare e gestire i processi organizzativi per addivenire ad un cambiamento organizzativo concreto che andasse a supporto di una migliore gestione dell'impresa a tutti i livelli.

Da qui la volontà di adottare soluzioni nuove ed innovative in seno ai processi di gestione aziendale, nonché al sistema organizzativo, così da promuovere al suo interno elevati livelli di efficacia e funzionalità.

L'obiettivo è, nell'economia digitale e interconnessa, **costruire un modello di business del tutto nuovo ("Digital business"), incentrato sulla raccolta e successiva elaborazione delle informazioni circa le esigenze dei mercati di riferimento**, con un impatto sulla produttività quanto sull'organizzazione delle imprese.

Fael intende quindi riorganizzare i processi e i flussi aziendali attraverso l'introduzione di soluzioni tecnologiche di ultima generazione ed in linea con i processi di Digital Transformation; avviare la creazione di una Smart Factory.

La digital transformation produrrà un effetto domino che vedrà coinvolte le professionalità interne, a tutti i livelli, inducendo all'inevitabile miglioramento delle competenze individuali degli addetti già in forza e producendo **la necessità di acquisire anche ulteriori professionalità innovative che dovranno risultare in grado di sostenere l'innovazione dei processi aziendali dall'interno.**

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, **Fael** si impegna a comprenderne le necessità pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

**Fael** sceglie di applicare all'interno della propria azienda un sistema di gestione integrato: qualità, ambiente e salute e sicurezza basato su un approccio per processi, identificando le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

La Direzione Aziendale stabilisce di seguito gli indirizzi strategici, gli obiettivi e gli impegni aziendali, che si palesano nel:

- Rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle direttive sia di carattere nazionale che comunitario, sia in relazione alla qualità dei servizi erogati sia al fine di mettere in atto metodologie, interventi e adeguamenti aventi come obiettivo la riduzione degli infortuni, degli incidenti e dei quasi incidenti e non in ultimo la tutela ambientale;
- Impegno alla individuazione dei pericoli derivanti dai processi aziendali e alla valutazione preventiva dei rischi ai quali i lavoratori sono esposti e alla dotazione periodica dell'attrezzatura e della formazione necessaria a consentire di svolgere le attività aziendali in massima sicurezza;
- Impegno alla individuazione e alla messa in atto di azioni di miglioramento che abbiano l'obiettivo di prevenire l'inquinamento, di ridurre la produzione di rifiuti e il consumo di risorse;
- Promozione di attività di formazione, informazione e sensibilizzazione, coinvolgendo tutto il personale aziendale rendendolo consapevole dei suoi obblighi individuali e dell'importanza di ogni sua singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della sua responsabilità in materia di qualità, protezione dell'ambiente e salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Impegno alla comunicazione dei propri obiettivi e della presente politica alle parti interessate e al loro coinvolgimento, attivando appropriati canali di comunicazione al proprio interno, tesi ad assicurare un continuo e proficuo scambio con tutto il personale e verso l'esterno;

- Esecuzione, con frequenza definita nelle relative procedure, le attività di riesame della direzione, teso alla verifica della presente politica, degli obiettivi, del sistema integrato in generale, del DVR e dei suoi allegati, verificandone coerenza, adeguatezza ed appropriatezza.
- Impegno alla valutazione periodica degli aspetti ambientali delle attività produttive e all'adozione di procedure di gestione tali da minimizzare ogni significativo impatto ambientale negativo;
- Perseguimento della soddisfazione delle attese dei propri clienti attraverso un processo di miglioramento continuo, al quale ogni lavoratore dovrà partecipare attivamente, con lo scopo di minimizzare ed evitare gli errori nell'erogazione dei servizi aziendali;
- Impegno al mantenimento del Sistema di Controllo della Produzione in Fabbrica, che garantisce la qualità dei prodotti forniti;
- Esecuzione, con frequenza definita nelle relative procedure, le attività di riesame della direzione, teso alla verifica della presente politica, degli obiettivi, del sistema integrato in generale, del DVR e dei suoi allegati, verificandone coerenza, adeguatezza ed appropriatezza.

Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il raggiungimento degli obiettivi di qualità e tutela dell'ambiente. L'applicazione dei rispettivi Sistemi di Gestione coinvolge pertanto tutte le funzioni e richiede la partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione di tutto il personale dell'organizzazione.

La Direzione

**FAEL SECURITY SRL**  
Amministratore Unico  
Isabella Calandro

